



Securconsult di Frigerio MC -
Via Alfonso Casati 2 int L - 20835 MUGGIO'
Tel. | Fax 0392789153
Email: securconsultmb@gmail.com
Partita Iva e Codice Fiscale: 05942400960

MODULO RMA

(AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO MERCE)

Compilare il seguente modulo in ogni sua parte per richiedere un reso a Securconsult ed inviare **via mail** o **via fax** al numero riportato qui a fianco

FAX 039.2789153
securconsultmb@gmail.com

NON RIEMPIRE QUESTA PARTE - Securconsult provvederà, successivamente alla ricezione del presente modulo, ad assegnare un numero RMA alla pratica

Numero RMA **Data** **Addebito SI NO**

COMPILARE I SEGUENTI CAMPI

Nominativo / Ragione sociale

Partita Iva **Codice cliente**

Email @ **Telefono**

COMPILARE LA TABELLA SOTTOSTANTE FACENDO RIFERIMENTO, DOVE POSSIBILE, AI DATI ESPOSTI IN DDT o FATTURA DI VENDITA

QUANTITA'	CODICE PRODOTTO RIFERIMENTI DDT	DATA ACQUISTO RIFERIMENTI DDT	INDICARE IL TIPO DI GUASTO o IL MOTIVO DEL RESO

Il rientro di materiale reso per scelta del Cliente, se accettato da Securconsult, comporta l'addebito del 20% del valore per rimborso spese verifica e controllo e viene accettato unicamente se corrispondente agli standard indicati al punto 7

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Securconsult garantisce la riservatezza dei dati inseriti, in conformità al DL 196/03 sul trattamento e la protezione dei dati personali. Compilando ed evadendo il presente modulo via fax, si dichiara di acconsentire al trattamento dei dati personali e alle condizioni indicate sul nostro sito internet all'indirizzo www.securconsult.com.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Con la presente scrittura Securconsult si impegna ad effettuare l'assistenza sul materiale reso entro 15 gg. lavorativi dalla data di ricevimento del reso, intendendo come "assistenza" la presa in carico del prodotto e l'invio dello stesso al produttore, nel rispetto delle seguenti condizioni:

1. Durata:

1.1 La durata della garanzia, se non diversamente indicato, è di dodici mesi dalla data di acquisto del materiale (garanzia commerciale), periodo oltre il quale Securconsult si considera libera da ogni obbligo nei confronti del Cliente. Solo per il riconoscimento della "garanzia di conformità" la stessa sarà estesa a mesi ventiquattro e farà fede la valutazione del produttore.

2. Richiesta ed Autorizzazione di reso merci (RMA):

2.1 L'Acquirente dovrà richiedere, preventivamente all'effettuazione del reso, l'autorizzazione al reso utilizzando esclusivamente il presente modulo **debitamente compilato in ogni sua parte** ed inviandolo via email (securconsultmb@gmail.com) o via fax (039.2789153).

Per ogni singolo articolo dovrà essere specificato il difetto e/o il guasto riscontrato, il modello del prodotto, la data ed il numero del documento di acquisto del prodotto.

Alla ricezione del modulo, Securconsult si riserva la facoltà di contattare telefonicamente il Cliente per ottenere maggiori dettagli sul problema riscontrato e suggerire eventuali soluzioni. Il modulo RMA, infatti, non costituisce implicita autorizzazione al reso che potrà avvenire solo nel momento dell'assegnazione del numero di pratica da parte dell'operatore di Securconsult (securconsultmb@gmail.com) o via fax (039.2789153).

Ricordiamo che il numero di RMA che successivamente vi verrà inviato ha validità di 10gg lavorativi e che deve essere apposto in maniera ben visibile sul pacco della merce resa. La merce resa senza numero di RMA verrà RESPINTA al mittente.

3. Imballo:

3.1 Utilizzare una scatola di cartone resistente o busta imbottita (Pluriball) di dimensioni adeguate al reso;

3.2 Inserire nel pacco il modulo RMA debitamente compilato e firmato;

3.3 Allegare, ove possibile, una indicazione del guasto di ogni singolo prodotto;

3.4 Non rimuovere contrassegni e/o adesivi sui prodotti resi (il contrassegno adesivo codice lotto od altro applicato sui prodotti sono elementi identificativi essenziali per la garanzia).

La mancata osservazione di quanto sopra invaliderà automaticamente la garanzia.

4. Ritiro e trasporto:

4.1 L'Acquirente dovrà spedire a sue spese in PORTO FRANCO la merce resa. Ogni pacco spedito in PORTO ASSEGNATO verrà RESPINTO al mittente anche se provvisto del nostro numero di RMA.

4.2 La spedizione dovrà essere fatta a questo indirizzo:

*Securconsult di Frigerio MC
Via Alfonso Casati 2 int L, 20835 MUGGIO' (MB)
RMA numero XXXXXX*

5. Validità della garanzia:

5.1 La garanzia non verrà riconosciuta su prodotti manomessi o comunque utilizzati in maniera non conforme a quanto indicato dal produttore

5.2 La garanzia non verrà riconosciuta sui prodotti danneggiati da cause esterne (extratensioni – agenti atmosferici – uso improprio)

5.3 I nostri prodotti, inoltre, devono essere utilizzati solo per le funzioni indicate con la dovuta cura, rispettando sempre le indicazioni e le istruzioni d'uso fornite con ogni prodotto nella confezione e/o sulla scheda tecnica reperita sul sito web.

Pertanto, la garanzia non verrà riconosciuta per difetti causati da un utilizzo o una conservazione non corretta del prodotto da parte del Cliente

6. Esito controllo di garanzia:

6.1 Il produttore provvederà alla sostituzione o riparazione senza addebito del materiale reso nel caso il difetto rientri in quanto disciplinato dai termini di garanzia previsti.

6.2 La restituzione del materiale risultato difettoso o guasto con altro materiale uguale o lo stesso riparato, avverrà contestualmente al primo ordinativo utile successivo al rientro del reso o tramite nostro corriere espresso al costo di 14,00 € + iva.

6.3 Nel caso di merce risultata FUNZIONANTE Securconsult contatterà il Cliente per concordare la RESTITUZIONE dei medesimi prodotti (la restituzione potrà avvenire contestualmente al primo ordinativo utile successivo al rientro del reso o, se necessario, tramite nostro corriere espresso al costo di 14,00 € + iva) da effettuarsi entro e non oltre 3 (tre) mesi dal ricevimento degli stessi. Al termine di tale periodo la merce diverrà di proprietà di Securconsult che provvederà, a seconda del caso, a smaltirla (secondo le normative vigenti) o re-inserirla nel mercato e null'altro il Cliente potrà più pretendere da Securconsult. La verifica di un prodotto dimostratosi funzionante comporterà comunque l'addebito fisso di euro 15 per ricerca guasto.

6.4 Per i prodotti che non saranno riconosciuti in garanzia o non venduti da Securconsult verrà data motivazione dettagliata e saranno messi a disposizione del Cliente per il ritiro a sue spese (previo accordo con i nostri uffici) per un periodo massimo di 30gg solari dalla comunicazione di diniego. In alternativa verrà proposta la preventivazione per la riparazione che dovrà essere accettata e pagata con BONIFICO ANTICIPATO per dare corso alla riparazione stessa. Al termine del periodo di 30 giorni solari, se il Cliente non avesse ritirato quanto giacente, la merce diverrà di proprietà di Securconsult che provvederà, a seconda del caso, a smaltirla secondo le normative vigenti e null'altro il Cliente potrà più pretendere da Securconsult.

6.5 Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, Securconsult non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia per mancanza dello stesso dal Produttore, potrà procedere, a propria discrezione, alla sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

6.6 Nessun danno può essere richiesto a Securconsult per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni da parte dei propri fornitori.

7. Reso materiali per scelta del Cliente:

Il cliente che desidera effettuare il reso di un prodotto perfettamente funzionante ma comperato per errore o non desiderato, potrà avanzare richiesta di reso mediante RMA ed, ottenuta l'autorizzazione al rientro, inviare il prodotto secondo lo standard previsto per i prodotti guasti.

Il prodotto dovrà essere contenuto nel suo imballo originale comprensivo di tutti i normali accessori (manuale istruzioni, accessori installazione ecc).

Al rientro il prodotto verrà accettato SOLAMENTE PREVIA VERIFICA DELL'UFFICIO TECNICO tesa a verificarne lo stato.

Securconsult accetterà tale richiesta unicamente per prodotti acquistati da non più di 60 giorni (farà fede il DDT), non manomessi o usati ed addebiterà comunque il 25% del costo quale rimborso per le spese di gestione pratica.

Securconsult emetterà Nota di Credito e provvederà al saldo della stessa mediante Bonifico bancario dopo un periodo medio di 60gg