

## **SECURCONSULT**

Di Frigerio Cristina

Tel. 0392789153 / Fax 0392789153

Email: securconsultmb@gmail.com



## **ASSISTENZA TECNICA RIPARAZIONE PRODOTTI**

TARIFE DAL 1° SETTEMBRE 2018

A SEGUITO DELLE CRESCENTI RICHIESTE DI ASSISTENZA TECNICA SU PRODOTTI DISTRIBUITI SI INFORMA CHE IL DISTRIBUTORE NON È DOVUTO AD ALCUNA FORMA DI ASSISTENZA IN LOCO SUI PRODOTTI.

PERTANTO QUALSIVOGLIA VERIFICA DEL PRODOTTO POTRÀ ESSERE ESEGUITA UNICAMENTE RENDENDO IN PORTO FRANCO IL PRODOTTO AL BANCO DEL RIVENDITORE SPECIFICANDO IL TIPO DI MALFUNZIONAMENTO RICONTRATO.

I TERMINI DI GARANZIA NON OBBLIGANO IN ALCUN MODO SECURCONSULT A FORNIRE ASSISTENZA DIRETTA SULL'INSTALLAZIONE O AD ANTICIPARE PARTI DI RICAMBIO PRIMA DI AVERE VERIFICATO L'EFFETTIVO MALFUNZIONAMENTO E AVERE AVUTO AUTORIZZAZIONE DA PARTE DEL PRODUTTORE ALLA EVENTUALE PERMUTA/SOSTITUZIONE.

SI RICORDA CHE I TERMINI DI GARANZIA APPLICABILI SONO UNICAMENTE QUELLI PREVISTI DAI PRODUTTORI E SECURCONSULT APPLICHERÀ LE CONDIZIONI DA QUESTI PREVISTI.

GLI INSTALLATORI POTRANNO RICHIEDERE ASSISTENZA IN LOCO CON ADDEBITO – SECONDO LA TABELLA ESPOSTA IN CALCE- PER LA RISOLUZIONE DI PROBLEMATICHE RIGUARDANTI UNICAMENTE PRODOTTI E MARCHI DISTRIBUITI DA SECURCONSULT.

L' ASSISTENZA DOVRÀ ESSERE CONCORDATA ANTICIPATAMENTE E CALENDARIZZATA SECONDO LE DISPONIBILITÀ DI SECURCONSULT E NULLA POTRÀ ESSERE IMPUTATO A QUESTA PER DISSERVIZI O FERMI IMPIANTO, PER I QUALI RESTANO SEMPRE VIGENTI GLI ACCORDI TRA I SIG. INSTALLATORI ED I LORO CLIENTI.

ALLO STESSO MODO A SECURCONSULT SARANNO COMUNQUE DOVUTI GLI ONERI DERIVANTI DA INTERVENTI CHE NECESSITINO PIÙ USCITE PER LA VERIFICA DEI GUASTI E LA SUCCESSIVA RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE.

A SEGUITO DI OGNI INTERVENTO VERRÀ INVIATO APPOSITO "RAPPORTO DI INTERVENTO" A RIASSUNTO DI QUANTO RICONTRATO E DI QUANTO ESEGUITO.

IL RITIRO DI APPARECCHIATURE GUASTE DOVRÀ ESSERE REGOLARIZZATO CON DOCUMENTO DI TRASPORTO UTILE ALL'INVIO DELLA PARTE AL PRODUTTORE.

NEL CASO DI RICHIESTA DI RITIRO DI APPARECCHIATURE DA INVIARE IN RIPARAZIONE DIRETTAMENTE DALLA SEDE DEL CLIENTE, SECURCONSULT INVIERÀ UN PROPRIO CORRIERE ADDEBITANDO IL COSTO ESPOSTO IN TABELLA OPPURE NE ACCETTERÀ LA CONSEGNA IN PORTO FRANCO PRESSO LA PROPRIA SEDE DI MUGGIÒ

LE APPARECCHIATURE INVIATE AI PRODUTTORI IN RIPARAZIONE SARANNO ASSOGGETTATE AD UNA TARIFFA DI "GESTIONE RIPARAZIONE" CHE CONTEMPLA L'INVIO DELLA PARTE E LA COMUNICAZIONE DELLA MODALITÀ DI RIPARAZIONE (GARANZIA – PERMUTA – RIPARAZIONE).

NEL CASO DI PRODOTTI INVIATI PER RIPARAZIONE SENZA INDICAZIONE DEL GUASTO E NEI QUALI NON VENGA RICONTRATO ALCUN PROBLEMA, VERRÀ COMUNQUE ADDEBITATA LA QUOTA DI "COLLAUDO".

LE QUOTE DI ASSISTENZA SARANNO DOVUTE ANCHE IN CASO DI RISOLUZIONE IMPOSSIBILITATA PER CAUSE NON DIPENDENTI DALLA VOLONTÀ DI SECURCONSULT (PROBLEMI LINEE TELEFONICHE / ADSL – SCHEDE GSM DISATTIVATE O GUASTE ECC) E SECURCONSULT NON POTRÀ SUBENTRARE AL CLIENTE UTILIZZATORE NEI RAPPORTI CON FORNITORI TERZI.

I SERVIZI DI ASSISTENZA DEVONO ESSERE NORMALMENTE REGOLARIZZATI CON PAGAMENTO IMMEDIATO.

ALLEGATO: TABELLA COSTI ASSISTENZA PRODOTTI

**SECURCONSULT**

Di Frigerio Cristina

Tel. 0392789153 / Fax 0392789153

Email: securconsultmb@gmail.com

TARIFFE SERVIZI ASSISTENZA SUI PRODOTTI		
TIPO DI SERVIZIO	COSTO UNITARIO	MINIMO FATTURABILE
RITIRO PRODOTTO GUASTO DA SEDE CLIENTE PER INVIO IN RIPARAZIONE – PER OGNI KM	0.55	12.00
INVIO PRODOTTO A FORNITORE "GESTIONE RIPARAZIONE" (OLTRE A COSTO RIPARAZIONE)	10.00	10.00
COLLAUDO PRODOTTO – PREVISTA PER INVIO DI PRODOTTI IN RIPARAZIONE SENZA INDICAZIONE DEL GUASTO O PER PRODOTTI INVIATI IN RIPARAZIONE MA NON RISULTANTI GUASTI	15.00	15.00
RESTITUZIONE PRODOTTO PERMUTATO O RIPARATO ALLA SEDE DEL CLIENTE (OLTRE COSTI DI RIPARAZIONE) – PER OGNI KM	0.55	12.00

TARIFFE ASSISTENZA SU IMPIANTI		
TIPO DI SERVIZIO	COSTO UNITARIO	MINIMO FATTURABILE
ASSISTENZA TELEFONICA PRESTATO DA LUN A VEN NEGLI ORARI 8,30/12,30 – 14.00/18.00 PREVIO APPUNTAMENTO PER OGNI ORA O FRAZIONE	25.00	1 ORA
COLLEGAMENTO PER RIPROGRAMMAZIONE PARAMETRI DI RETE O ASSISTENZA PROGRAMMAZIONE IMPIANTI MEDIANTE SOFTWARE DI CONNESSIONE REALIZZATO DA LUN A VEN NEGLI ORARI 8,30/12,30 – 14.00/18.00 PREVIO APPUNTAMENTO PER OGNI ORA O FRAZIONE	25.00	1 ORA
ASSISTENZE IN LOCO SU IMPIANTI PER AVVIAMENTI O VERIFICHE DI QUALSIASI NATURA		
PERCORRENZA VIAGGIO DALLA SEDE A DESTINAZIONE E RITORNO COSTO PER KM <i>Il chilometraggio sarà valutato in base alla strada più breve definita da Google Maps</i>	0.55	12.00
ORE DI VIAGGIO O FRAZIONI DALLA SEDE A DESTINAZIONE E RITORNO <i>saranno considerate le reali ore di viaggio impiegate in rapporto al traffico ed alle condizioni stradali</i>	25.00	1 ORA
ORE DI PRESTAZIONE PER INTERVENTO TECNICO PER OGNI ORA O FRAZIONE	42.00	1 ORA
PARCHEGGI – AUTOSTRADE – ACCESSO AREA C MILANO (VALORE +10%)	VALORE +10%	VALORE +10%

**PER TUTTI GLI INTERVENTI SARÀ NECESSARIA LA PRESENZA DELL' INSTALLATORE O DI UN PROPRIO DELEGATO  
ALLE TARIFFE ESPOSTE BISOGNERÀ SEMPRE APPLICARE IVA DI LEGGE**